

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №16»
(МБОУ СОШ №16)

СОГЛАСОВАНО
Педагогическим советом
муниципального бюджетного
общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №16»
(протокол от 28.08.2019 г. №1)

УТВЕРЖДЕНО
Приказом
муниципального бюджетного
общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №16»
от 29.08.2019 г. №37-07

**РЕГЛАМЕНТ
ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ
ПРИ РАБОТЕ С ЭЛЕКТРОННЫМ КЛАССНЫМ ЖУРНАЛОМ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ БЮДЖЕТНОМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №16»**

1. Общие положения

1. При ведении учета успеваемости с использованием электронного классного журнала (далее - ЭЖ) членам администрации, учителям-предметникам, классным руководителям, другим педагогическим работникам школы, обучающимся и их родителям (законным представителям) обеспечивается возможность оперативного получения консультационной и/или методической помощи по всем вопросам работы ЭЖ (электронных дневников - ЭД).
2. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД может быть оказана следующими специалистами:
 - заместителями директора по УВР (администратором системы),
 - техническим специалистом,
 - педагогическими работниками школы, имеющими опыт работы с ЭЖ
3. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД специалистами справочной и технической служб компании-разработчика оказывается в соответствии с правилами работы технической поддержки ЭЖ.
4. Оказание консультационной и методической помощи по вопросам работы ЭЖ и ЭД специалистами школы возможно с использованием разных форм общения:
 - по телефону (86550) 93-464,
 - с использованием электронной почты kazmschool@mail.ru,
 - в соответствии с графиком консультаций по работе с ЭЖ (в рабочее время);
 - при проведении обучающих семинаров, тренингов и т.п. для пользователей ЭЖ.
5. Общение пользователей и специалистов по оказанию помощи должно быть корректным, соответствующим общепринятым нормам этикета и культуры речи. Не допускаются оскорбления и нецензурные выражения.
6. В случае нарушения данного пункта пользователями, специалист по оказанию помощи имеет право немедленно прекратить оказание услуг по оказанию помощи, сообщив о случившемся своему непосредственному руководителю.
7. В случае нарушения данного пункта специалистом по оказанию помощи, пользователь имеет право сообщить о случившемся директору школы.
8. Пользователи ЭЖ имеют право использовать справочные материалы ЭЖ, не нарушая законодательства РФ и пользовательского соглашения с ЭЖ.

