

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №16»  
С.КАЗЬМИНСКОЕ КОЧУБЕЕВСКОГО РАЙОНА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

СОГЛАСОВАНО  
Педагогическим советом  
МБОУ СОШ №16  
(протокол от 28.08.2019 г. №1)

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом  
МБОУ СОШ №16  
от 29.08.2019 №37-07  
\_\_\_\_\_ А.В.Спиридонов

**РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ПРИ РАБОТЕ С  
«АВЕРС: ЭЛЕКТРОННЫЙ КЛАССНЫЙ ЖУРНАЛ» в МБОУ СОШ №16**

1. При ведении учета успеваемости с использованием электронного классного журнала (далее - ЭЖ) членам администрации, учителям-предметникам, классным руководителям, другим педагогическим работникам школы, обучающимся и их родителям (законным представителям) обеспечивается возможность оперативного получения консультационной и/или методической помощи по всем вопросам работы ЭЖ (электронных дневников - ЭД).
2. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД может быть оказана следующими специалистами:
  - заместителями директора по УВР
  - техническим специалистом школы - администратором системы
  - педагогическими работниками школы, имеющими опыт работы с ЭЖ,
3. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД специалистами справочной и технической служб компании-разработчика оказывается в соответствии с правилами работы технической поддержки ЭЖ.
4. Оказание консультационной и методической помощи по вопросам работы ЭЖ и ЭД специалистами школы возможно с использованием разных форм общения:
  - по телефону (86550) 93-530
  - с использованием электронной почты, в соответствии с графиком консультаций по работе с ЭЖ (в рабочее время);
  - при проведении обучающих семинаров, тренингов и т.п. для пользователей ЭЖ.
5. Общение пользователей и специалистов по оказанию помощи должно быть корректным, соответствующим общепринятым нормам этикета и культуры речи. Не допускаются оскорбления и нецензурные выражения.
6. В случае нарушения данного пункта пользователями, специалист по оказанию помощи имеет право немедленно прекратить оказание услуг по оказанию помощи, сообщив о случившемся своему непосредственному руководителю.
7. В случае нарушения данного пункта специалистом по оказанию помощи, пользователь имеет право сообщить о случившемся директору школы.
8. Пользователи ЭЖ имеют право использовать справочные материалы ЭЖ, не нарушая законодательства РФ и пользовательского соглашения с ЭЖ